

## ALGEMENE VOORWAARDEN

*Geüpdatet op 16 januari 2024*

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst zijn alle werkopdrachten en overeenkomsten onderworpen aan hierna vermelde algemene voorwaarden.

Offertes zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig na de offertedatum. Deze worden aan de klant bezorgd in de vorm van een contractvoorstel. Deze gelden niet automatisch voor toekomstige gelijkaardige projecten.

De leveringstermijn die **luum bv** meedeelt, is louter indicatief. Het overschrijden van de leveringstermijn is geen aanleiding om de opdracht te beëindigen. In geval van overmacht of laattijdige levering kan de klant geen aanspraak maken op schadevergoedingen.

Naast de overeengekomen vergoeding kunnen bijkomende kosten in rekening worden gebracht (vb. transport, verzending, afdrukken, maquette, bijkomende presentatiebeelden, ...). Indien **luum bv** genoodzaakt is om meer of andere werken uit te voeren, door onder meer het niet tijdig of niet correct aanleveren van materialen door de klant, zullen deze extra kosten aangerekend worden aan de klant op basis van het gebruikelijke uurtarief die **luum bv** hanteert.

De facturen zijn steeds betaalbaar ten laatste 15 dagen na factuurdatum op de bankrekening van **luum bv**. Na de vervaldatum zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling nalatigheidsintresten verschuldigd van 10% per maand met een minimum van 67,- euro vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum vastgesteld op 125,- euro.

**luum bv** geniet voor alle geleverde prestaties van de auteursrechten conform de Europese richtlijnen. Het auteursrecht is geldig voor alle ontwerpen en realisaties en blijft eveneens geldig wanneer de opdracht niet verder wordt uitgewerkt. De plannen, ontwerpen, details, .. mogen geenszins door de bouwheer verder gebruikt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van de architect. Gezien de ontwerpen hun eigendom zijn, is **luum bv** gerechtigd om zijn logo bij het gerealiseerde werk te vermelden. Er mag in geen geval presentatiemateriaal gebruikt worden waarbij dit logo werd verwijderd. **luum bv** heeft de vrijheid om de opdracht te gebruiken als referentie in de eigen promotie.

Alle klachten, voor elke dienst of facturatie, dienen binnen de acht dagen na factuurdatum, per aangetekend schrijven aan **luum bv** te worden meegedeeld. Buiten die termijn, kunnen geen klachten worden aanvaard. Bij gebeurlijk geschil zijn enkel de rechtbanken van Gent, afdeling Oostende bevoegd.

**luum bv** heeft het recht zijn voorwaarden eenzijdig en op eender welk tijdstip te wijzigen. Wijzigingen dienen schriftelijk ter kennis aan de klant meegedeeld te worden. Op deze overeenkomst zijn enkel de algemene voorwaarden van **luum bv** van toepassing. Beide partijen kunnen ten alle tijde de overeenkomst wijzigen, beperken of opzeggen d.m.v. een aangetekend schrijven en volgens de contractuele voorwaarden.

Wanneer één van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn, heeft dit geen enkele invloed op de rechtsgeldigheid van de overige clausules.